



POLÍTICA DE CALIDAD.

La finalidad de la Compañía es proporcionar al cliente servicios de diseño e instalaciones eléctricas y comunicaciones de alta calidad, con renovaciones constantes en los servicios prestados, optimizando los resultados en todos los ámbitos. Para ello, SILJA ELECTRICIDAD pondrá todos los medios a su alcance para una mejora constante de sus procedimientos, afianzamiento, compromiso, formación del personal a todos los niveles, adquisición de equipos y la utilización de los mejores materiales, para que la calidad de nuestros trabajos sea el factor diferencial que nos distinga en el mercado.

Consideramos que los clientes juegan un papel significativo y prioritario para definir la calidad de nuestros servicios. Por ello, tomaremos acciones para comprobar su grado de satisfacción.

Para llevar a la práctica nuestra política de calidad, la Compañía tiene implantado el sistema de gestión basado en la norma UNE ISO 9001 en consecución de la siguiente estrategia:

- 1.- Afianzar nuestra imagen en el mercado, generando la confianza plena de nuestros clientes.*
- 2.- Contar con un sistema de gestión útil y eficaz.*
- 3.- Empeño personal y colectivo continuo en los diferentes procesos, ofreciendo asesoramiento personalizado y soluciones eficaces.*
- 4.- Dar la prioridad necesaria a la prevención de errores y defectos, analizando los mismos, como única forma de mejorar los niveles de calidad de nuestros servicios.*
- 5.- Asegurarnos que se conocen las necesidades y expectativas del cliente, aplicando los requisitos legales y el cumplimiento de la legislación vigente en nuestro sector, con el compromiso de la dirección y de los trabajadores.*
- 6.- Llevar a cabo los trabajos de acuerdo a condiciones y requisitos establecidos con el cliente.*
- 7.- Mejorar de forma continua la eficacia del sistema de gestión de calidad.*
- 8.- Lograr la satisfacción plena del cliente.*

Esta política servirá de marco de referencia para establecer y revisar objetivos de calidad en el futuro.



Fdo : Fco. Javier Díaz Poyatos.

Director Gerente